

AUBERGE
SAINT-ANTOINE

L'Auberge Saint-Antoine,
établissement Relais & Châteaux situé au cœur du Vieux-Port de Québec,
recherche présentement :

UN(E) CHEF CONCIERGE
Poste permanent à temps plein
Entrée en fonction : Le plus rapidement possible

Description :

Sous l'autorité hiérarchique de la directrice de l'hébergement, le ou la titulaire du poste accompagne les clients dans la découverte de la ville et le déroulement de leur séjour.

Tâches et responsabilités :

- Répond aux diverses questions des clients portant sur les services de l'établissement, sur les attraits touristiques et sur les différentes activités de la région ;
- Effectue les réservations nécessaires (billets de spectacles, restaurants, limousines, tours de ville, etc.) ;
- Effectue diverses tâches de bureau nécessitant l'utilisation de l'informatique :
 - Envoi d'information sur l'hôtel et ses services ainsi que sur les différents attraits touristiques de la région ;
 - Met à jour la base de données de la conciergerie.
- Prépare les attentions spéciales ;
- Suivi des réclamations possibles avec les différents départements et la direction
- Assurer les commandes du département
- Orienter les réservations de groupe et VIP
- S'occuper de la facturation et paiement des partenaires
- Communiquer l'information interne et touristique à ces collègues
- Assister à différents événements, réunions et formations à l'extérieur de l'établissement
- Planifier les besoins et met à jour la documentation selon les saisons
- Distribuer les différents dossiers de demandes aux membres de l'équipe
- Participer aux communications de l'entreprise
- Maintenir les relations d'affaire avec les différents partenaires
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences :

- Posséder un minimum de trois ans en conciergerie, hôtellerie ou service à la clientèle ;
- DEC en tourisme ou autre diplôme en lien avec la conciergerie ou la profession de guide touristique ;
- Membre Clefs d'Or un atout ;
- Bilinguisme (français et anglais) écrit, parlé et lu (espagnol un atout) ;
- Aisance avec l'informatique.

Compétences et aptitudes requises :

- Intérêt marqué pour le service à la clientèle ;
- Excellentes connaissances de la région immédiate et des points d'intérêts touristiques ;
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation et des responsabilités).

Ce poste vous intéresse ?

VEUILLEZ FAIRE PARVENIR VOTRE C.V.
par courriel au emploi@saint-antoine.com en précisant le titre du poste.

N.B. Nous remercions à l'avance toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

