

# SAINT-ANTOINE

**L'Auberge Saint-Antoine,**  
établissement Relais & Châteaux situé au cœur du Vieux-Port de Québec,  
recherche présentement un(e)

## **SUPERVISEUR(E) À L'ENTRETIEN MÉNAGER – TEMPS PLEIN**

*Poste à temps plein, horaire principalement de soir*

*Entrée en fonction : Le plus rapidement possible*

### **Description :**

Sous l'autorité de la Gouvernante et du Gouvernant-adjoint de l'Auberge Saint-Antoine, le/la Superviseur(e) est responsable des activités de nettoyage des chambres et du suivi du personnel. Il/elle contribue à assurer une excellente communication à l'intérieur du département et avec les autres départements de l'Auberge Saint-Antoine.

### **Responsabilités :**

- Procède à l'assignation des chambres occupées du standard de productivité établi ;
- Contrôle de la qualité des services fournis par le personnel et les fournisseurs extérieurs ;
- Vérification de l'occupation des chambres et communication des divergences avec la réception ;
- Communiquer le statut des chambres avec la réception ;
- Coordonner la buanderie intérieure et extérieure ;
- Gérer les demandes de clients ;
- Assurer l'application des standards et des normes établis ;
- Voir à l'entretien des équipements et appareils ;
- Assurer l'accomplissement du travail de la journée et distribue l'aide nécessaire ;
- Transmettre les réparations et bris observés ;
- Formation des Préposé(e)s aux chambres et des Préposé(e)s à la buanderie ;
- Utilisation des systèmes informatiques pour les différents rapports nécessaires à l'organisation du département de l'entretien ménager ;
- Contrôle à la réception de la marchandise ;
- Au besoin, effectuer le travail de Préposé(e) aux chambres ;
- Toutes autres tâches connexes.

### **Exigences :**

- Un minimum de 2 ans d'expérience en entretien ménager est exigée, dans des fonctions de supervision ;
- Posséder une connaissance de base des systèmes informatiques (suite Office : Word, Excel et Outlook) ;
- Excellente maîtrise du français et connaissance de base de l'anglais ;
- Connaissance et application des normes du travail et des principes de base en santé et sécurité au travail.

### **Compétences et aptitudes requises :**

- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation et des responsabilités) ;
- Avoir une bonne endurance physique ;
- Avoir une bonne mémoire, habiletés pour la communication écrite et verbale, une capacité de calculer rapidement et avec précision et un bon jugement.

***Ce poste vous intéresse ?***

**VEUILLEZ FAIRE PARVENIR VOTRE C.V.**

par courriel au [emploi@saint-antoine.com](mailto:emploi@saint-antoine.com) en précisant le titre du poste  
ou via notre site web, section carrières.

*N.B. Nous remercions à l'avance toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.*